



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ โทร. ๐-๓๕๕๗-๒๒๔๓ ต่อ ๑๐๓

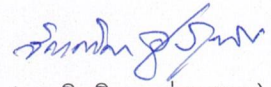
ที่... สพ ๗๔๕๐๑/-... วันที่... ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ

ด้วย งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด อบต. ได้ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชน ได้แก่ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ใน งานเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง, งาน รับลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สำนักปลัด อบต. และงานประสานสาธารณูปโภค กองช่าง เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่าจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการให้ประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๒๕ คน ดำเนินการประเมินระหว่าง วันที่ ๑๓ มกราคม - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเมินพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คือ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ ดี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และไม่มีผู้รับบริการ ให้คะแนนระดับ ต้องปรับปรุง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางจิตติมา อุสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นายไชสิทธิ์ กิจประชากร)
ปลัด อบต.บ้านสระ

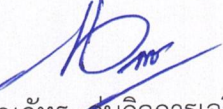
-แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องทราบ


(นายสมเด็จ ชาวบ้านกร่าง)
นายก อบต.บ้านสระ

- รับทราบ


(นายวิทยา กล้าหาญ)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- รับทราบ


(นางสาวณภัทร อุณกิจการเจริญ)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

- รับทราบ


(นางน้ำฝน เพิ่มพูล)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ

๑.งานเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง

ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ดีมาก	๕	๗๑.๔๒
๒	ดี	๒	๒๘.๕๘
๓	ปรับปรุง	๐	๐
รวม		๗	๑๐๐

๒.งานรับลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สำนักปลัด อบต.

ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ดีมาก	๑๐	๘๓.๓๔
๒	ดี	๒	๑๖.๖๖
๓	ปรับปรุง	๐	๐
รวม		๑๒	๑๐๐

๓.งานประสานสาธารณสุขปโค กองช่าง

ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ดีมาก	๕	๘๓.๓๔
๒	ดี	๑	๑๖.๖๖
๓	ปรับปรุง	๐	๐
รวม		๖	๑๐๐

๔.สรุปภาพรวม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ

ลำดับที่	ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ดีมาก	๒๐	๘๐
๒	ดี	๕	๒๐
๓	ปรับปรุง	๐	๐
รวม		๒๕	๑๐๐

สรุป จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการให้ประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๒๕ คน ดำเนินการประเมินระหว่างวันที่ ๑๓ มกราคม – ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเมินพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คือ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ ดี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และไม่มีผู้รับบริการ ให้คะแนนระดับ ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ : -



ฟอร์มไม่มีชื่อ

คำถาม

การตอบกลับ

25

การตั้งค่า

ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำอธิบายแบบฟอร์ม

...

กรุณาเลือกหน่วยงานที่ท่านติดต่อ



หลายตัวเลือก



สำนักปลัด อบต.



กองคลัง



กองช่าง



เพิ่มตัวเลือก หรือ [เพิ่ม "อื่นๆ"](#)



จำเป็น



ระดับความพึงพอใจ *



ดีมาก



ดี



ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ



Tt

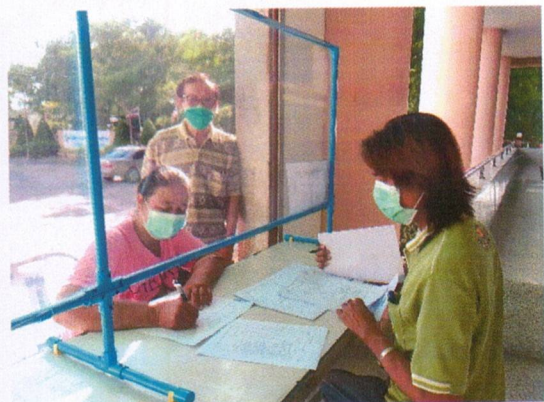
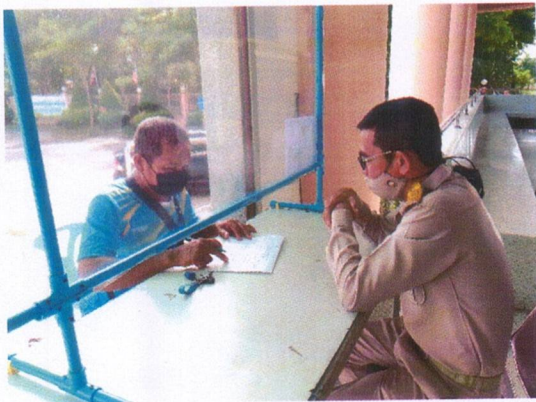


การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ





ฟอร์มไม่มีชื่อ

คำถาม การตอบกลับ 25 การตั้งค่า

คำตอบ 25 ข้อ

ลิงก์ไปยังชีต



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

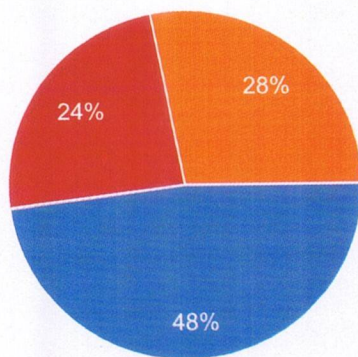
คำถาม

แยกรายการ

กรุณาเลือกหน่วยงานที่ท่านติดต่อ

คัดลอก

คำตอบ 25 ข้อ

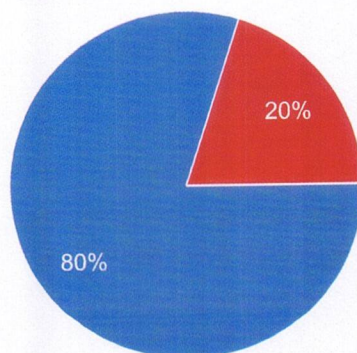


- สำนักปลัด อบต.
- กองคลัง
- กองช่าง

ระดับความพึงพอใจ

คัดลอก

คำตอบ 25 ข้อ



- ดีมาก
- ดี
- ปรับปรุง