

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ อำเภอสามชูก จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ จำนวน ๑ เรื่อง					
เรื่องที่	วันที่รับหนังสือ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลความคืบหน้าให้ทราบ	หมายเหตุ
๑	๑๘ ต.ค. ๖๔	ประชาชนหมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านสระ ๑ ราย ขอให้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระแจ้งเจ้าของที่ดิน ซึ่งอยู่ด้านตรงข้ามกับบ้านผู้ร้องให้ดำเนินการขุดร่องระบายน้ำ เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเข้าท่วมพื้นที่บ้านของผู้ร้อง เนื่องจากที่ดินด้านตรงข้ามมีความสูงมากกว่าจากการถมดิน	- มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการไถ่เกลี่ยระงับข้อพิพาท - ผลการไถ่เกลี่ยเจ้าของที่ดินด้านตรงข้ามยินยอมดำเนินการขุดร่องระบายน้ำเพื่อป้องกันมิให้น้ำไหลไปยังที่ดินของผู้ร้อง	๑๙ ต.ค. ๖๔ (แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน)	
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒ เรื่อง					
เรื่องที่	วันที่รับหนังสือ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลความคืบหน้าให้ทราบ	หมายเหตุ
๑	๒๑ ก.พ. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชูก แจ้งว่าชาวบ้านลาดสิงห์ ขอให้ช่วยแก้ไขและตรวจสอบการเจาะบ่อบาดาลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลว่าทำไมจึงเข้าไปเจาะบ่อบาดาลของผู้ถูกร้องแต่เพียงผู้เดียวและไม่นุญาตให้ชาวบ้านในหมู่บ้านใช้น้ำบาดาล ให้ใช้แต่เฉพาะพวกพ้องของผู้ถูกร้องเท่านั้น การขุดเจาะบ่อบาดาลมีการเอื้อประโยชน์ให้กับบางคนใช้หรือไม่ จึงให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ	- มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.สุพรรณบุรี และผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ พบว่าบ่อบาดาลที่ถูกร้องเรียนเป็นบ่อบาดาลเพื่อใช้ในการเกษตรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ขุดเจาะเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเกษตรกรที่มีความประสงค์จะใช้น้ำต้องจัดตั้งเป็นกลุ่มจำนวนกลุ่มละ ๗ ราย/บ่อ และต้องมีพื้นที่การเกษตรติดต่อกัน ให้มีการแจกจ่ายน้ำใช้ภายในกลุ่มสมาชิกเท่านั้น - การใช้น้ำจากบ่อบาดาลที่ถูกร้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด สำหรับขั้นตอนการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลเกษตรกรทุกรายมีสิทธิยื่นคำขอได้อย่างเท่าเทียมกันไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือเอื้อประโยชน์แต่อย่างใด - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ	๔ มี.ค. ๖๕ (แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน)	

เรื่องที่	วันที่รับหนังสือ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลความ คืบหน้าให้ทราบ	หมายเหตุ
๒	๑๒ พ.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชุก แจ้งว่าราษฎรขอ ปกปิดชื่อได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์บริการ ประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้ แก้ไขปัญหากลืนเหม็นรบกวนและการปล่อยน้ำเสีย จากการทำฟาร์มเลี้ยงสุกรบริเวณ หมู่ที่ ๙ ตำบล บ้านสระ จึงให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และรายงานให้ ทราบ	- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สนง.ปศุสัตว์ อำเภอสามชุก, สนง.ปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี, สนง. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุพรรณบุรี และสนง.สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรีร่วมดำเนินการ แก้ไขปัญหา - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมร่วมกับสถานประกอบ กิจการในหมู่ที่ ๘ และหมู่ที่ ๙ จำนวน ๗ แห่ง เพื่อ กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหากลืนเหม็นรบกวน และการปล่อยน้ำเสีย โดยให้สถานประกอบกิจการ ดำเนินการทำความสะอาดโรงเรือนเลี้ยงสุกรอย่างน้อย วันละ ๑ ครั้ง และดูแลระบบบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล รวมถึงมูลฝอยบริเวณสถานประกอบกิจการให้เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานฯลฯ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบสถานประกอบกิจการ เลี้ยงสุกรทุกแห่ง ไม่พบปัญหากลืนมูลสุกรรบกวน และ ไม่มีการปล่อยน้ำเสียออกภายนอกพื้นที่ของสถาน ประกอบกิจการ	๒๕ พ.ค. ๖๕ (แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน)	

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน